

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/06/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Family Multiservice 4G con Super Fibra		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tarifflaria		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	75

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	9,99	9,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99	9,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-/-
Costo recesso	euro	-/-

			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro/mese	7,99	-
		Importo Fonia	euro	-/-/-	-/-/-
	Addebito a consumo	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo Internet	Importo singolo SMS	euro	-	-
		A volume	euro/GB	-	-
		A tempo	euro/minuto	-	-

			A regime	In promozione
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitato
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	200
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
A tempo		ore/mese	-	

Offerta riservata ai clienti in portabilità e nuovi clienti, titolari di un contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia attivo o in corso di attivazione e titolari anche di un contratto fisso attivo o in corso di attivazione.

I GIGA sono illimitati finché sulla stessa anagrafica del cliente è attiva la fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia e la fornitura di linea fissa. In caso di cessazione del contratto LUCE&GAS Powered by Acea Energia e de contratto di linea fissa, i GIGA a disposizione diventano 25 al mese. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo il cliente avrà a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

In caso di disattivazione del contratto fisso, il costo dell'offerta diventerà 9,99 euro al mese con mantenimento dei giga illimitati.

Se il cliente attiva un'offerta mobile contestualmente ad un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia (luce e/o gas), sarà tenuto al pagamento di tutti i costi previsti dalle condizioni economiche dell'offerta luce e/o gas sottoscritta e al costo mensile dell'Offerta mobile che beneficerà di Giga illimitati in 4G alla massima velocità.

Ciascuna sottoscrizione di offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di GB illimitati per una sola SIM abbinata, presente sulla stessa anagrafica del Cliente dell'offerta mobile.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito è incluso. Sulla SIM è attivo il piano TARIFFARIO NEW BASIC (PIANO DI PREATTIVAZIONE) che prevede un costo mensile di 4€ con traffico incluso di pari importo, che non viene applicato finché l'offerta rimane attiva. Il piano New Basic ha una tariffazione al secondo. 29 CENT/min e 29 CENT/SMS. 1GB a 0,99 CENT/GIORNO fino alle 23:59. Il Piano New Basic, finché l'offerta Family Multiservice 5G con Super fibra rimane attiva, non viene applicato.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)